

D

Indicateurs de fonctionnement de l'API DSP2

15 mars 2025

Période du 15/12/24 au 14/03/25

INTRODUCTION

La Caisse des Dépôts, en sa qualité de prestataire de services de paiement gestionnaire de comptes, publie sur son site <https://www.banquedesterritoires.fr/reglementation-dsp2> les présentes statistiques trimestrielles concernant la disponibilité et les performances de son interface dédiée à l'open-banking et de l'interface utilisée par ses utilisateurs de services de paiement.

Elle se conforme ainsi au Règlement Délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

SOMMAIRE

Disponibilité de l'interface	4
Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement	5
Performances de l'interface	8
Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms)	9
Taux de réponse d'erreur par interface et par jour (en %)	12
Liste et durée des périodes de « panne » de l'interface	15



01

**Disponibilité
de l'interface**

Durées (en min) et pourcentages quotidiens de fonctionnement

Les indicateurs de disponibilité sont mesurés sur la plage de surveillance 8h00-19h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés), à l'instar de la plage de surveillance de la banque en ligne, ce qui correspond à la période d'engagement dans le cadre d'un contrat de service.

¹ **Temps d'arrêt quotidien (en min)** : la disponibilité de service est testée à intervalles de temps réguliers par des sondes. Une durée d'indisponibilité correspond au temps mesuré entre le premier KO et le dernier KO.

² **Pourcentage quotidien de temps d'arrêt** : le pourcentage de temps d'arrêt est calculé sur la base de la période d'engagement évoquée en préambule.

³ **Durée quotidienne de bon fonctionnement (en min)** : la durée de bon fonctionnement de l'interface est calculée comme suit : durée d'engagement moins temps d'arrêt quotidien.

⁴ **Pourcentage quotidien de bon fonctionnement** : le pourcentage de bon fonctionnement est calculé comme suit : 100% moins le pourcentage de temps d'arrêt quotidien.

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
15/12/2024	-	-	-	-	-	-	-	-
16/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
20/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/12/2024	-	-	-	-	-	-	-	-
22/12/2024	-	-	-	-	-	-	-	-
23/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/12/2024	-	-	-	-	-	-	-	-
26/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
30/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
31/12/2024	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
02/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
03/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
09/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
10/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
12/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
13/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
15/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
16/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
17/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
18/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
19/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
20/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
23/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
24/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
26/01/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
27/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
29/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
30/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
31/01/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
02/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
03/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
09/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
10/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
15/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
16/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
17/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

18/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
19/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
Date	ARRÊT				BON FONCTIONNEMENT			
	Interface		Banque en ligne		Interface		Banque en ligne	
	Durée ¹	%age ²	Durée ¹	%age ²	Durée ³	%age ⁴	Durée ³	%age ⁴
20/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
21/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
22/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
23/02/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
24/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
25/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
26/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
27/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
28/02/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
01/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
02/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
03/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
04/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
05/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
06/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
07/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
08/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
09/03/2025	-	-	-	-	-	-	-	-
10/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
11/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
12/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
13/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %
14/03/2025	0	0 %	0	0 %	660	100 %	660	100 %

02

Performances de l'interface

Temps moyens de réponse par interface et par jour (en ms)

Il s'agit du temps moyen par jour nécessaire au PSPGC pour fournir, par demande, au prestataire de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), toutes les informations, ou au prestataire de services de paiement qui émet des instruments de paiement liés à une carte ou au prestataire de SIP la confirmation, sous la forme d'un « oui » ou « non ».

Date	AISP	CBPII	PISP
15/12/24	-	-	22
16/12/24	-	-	127
17/12/24	-	-	396
18/12/24	-	-	103
19/12/24	-	-	130
20/12/24	-	-	126
21/12/24	-	-	66
22/12/24	-	-	66
23/12/24	-	-	238
24/12/24	-	-	306
25/12/24	-	-	55
26/12/24	-	-	96
27/12/24	-	-	373
28/12/24	-	-	297
29/12/24	-	-	38
30/12/24	-	-	183
31/12/24	-	-	112
01/01/25	-	-	26
02/01/25	-	-	83
03/01/25	-	-	368
04/01/25	-	-	362
05/01/25	-	-	60
06/01/25	-	-	304
07/01/25	-	-	200
08/01/25	-	-	166
09/01/25	-	-	187
10/01/25	-	-	239
11/01/25	-	-	107
12/01/25	1538	-	364
13/01/25	-	-	224
14/01/25	-	-	212
15/01/25	-	-	633
16/01/25	-	-	420
17/01/25	-	-	837
18/01/25	-	-	260

19/01/25	-	-	196
Date	AISP	CBPII	PISP
20/01/25	-	-	107
21/01/25	-	-	124
22/01/25	-	-	138
23/01/25	-	-	178
24/01/25	-	-	152
25/01/25	-	-	169
26/01/25	-	-	272
27/01/25	-	-	107
28/01/25	-	-	920
29/01/25	-	-	150
30/01/25	-	-	134
31/01/25	-	-	-
01/02/25	-	-	217
02/02/25	-	-	-
03/02/25	-	-	220
04/02/25	-	-	-
05/02/25	-	-	599
06/02/25	-	-	274
07/02/25	-	-	246
08/02/25	-	-	205
09/02/25	-	-	681
10/02/25	-	-	222
11/02/25	-	-	166
12/02/25	-	-	180
13/02/25	-	-	187
14/02/25	-	-	118
15/02/25	-	-	131
16/02/25	-	-	-
17/02/25	-	-	124
18/02/25	-	-	161
19/02/25	-	-	124
20/02/25	-	-	490
21/02/25	-	-	106
22/02/25	-	-	-
23/02/25	-	-	54
24/02/25	-	-	112
25/02/25	-	-	124
26/02/25	-	-	204
27/02/25	-	-	103
28/02/25	-	-	143

01/03/25	-	-	35
02/03/25	2093	-	144
03/03/25	-	-	92
Date	AISP	CBPII	PISP
04/03/25	-	-	106
05/03/25	-	-	152
06/03/25	-	-	94
07/03/25	-	-	148
08/03/25	-	-	55
09/03/25	-	-	58
10/03/25	-	-	120
11/03/25	-	-	176
12/03/25	-	-	157
13/03/25	-	-	256
14/03/25	-	-	123

Les "-" indiquent que l'interface n'a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Taux de réponse d'erreur par interface et par jour (en %)

Le taux quotidien de réponse d'erreur est calculé comme étant le nombre de messages de notification des erreurs concernant des erreurs imputables au PSPGC envoyés par jour par ce dernier aux prestataires de SIP, de SIC et de services de paiement qui émettent des instruments de paiement liés à une carte, conformément à l'article 36, paragraphe 2, des NTR/RTS, divisé par le nombre de demandes reçues le même jour par le PSPGC.

Date	AISP	CBPII	PISP
15/12/24	-	-	0,00 %
16/12/24	-	-	0,00 %
17/12/24	-	-	0,00 %
18/12/24	-	-	0,00 %
19/12/24	-	-	0,00 %
20/12/24	-	-	0,00 %
21/12/24	-	-	0,00 %
22/12/24	-	-	0,00 %
23/12/24	-	-	0,00 %
24/12/24	-	-	0,00 %
25/12/24	-	-	0,00 %
26/12/24	-	-	0,00 %
27/12/24	-	-	0,00 %
28/12/24	-	-	0,00 %
29/12/24	-	-	0,00 %
30/12/24	-	-	0,00 %
31/12/24	-	-	0,00 %
01/01/25	-	-	0,00 %
02/01/25	-	-	0,00 %
03/01/25	-	-	0,00 %
04/01/25	-	-	0,00 %
05/01/25	-	-	0,00 %
06/01/25	-	-	0,00 %
07/01/25	-	-	0,00 %
08/01/25	-	-	0,00 %
09/01/25	-	-	0,00 %
10/01/25	-	-	0,00 %
11/01/25	-	-	0,00 %
12/01/25	0,00 %	-	0,00 %
13/01/25	-	-	0,00 %
14/01/25	-	-	0,00 %
15/01/25	-	-	0,00 %
16/01/25	-	-	0,00 %
17/01/25	-	-	0,00 %

18/01/25	-	-	0,00 %
Date	AISP	CBPII	PISP
19/01/25	-	-	0,00 %
20/01/25	-	-	0,00 %
21/01/25	-	-	0,00 %
22/01/25	-	-	0,00 %
23/01/25	-	-	0,00 %
24/01/25	-	-	0,00 %
25/01/25	-	-	0,00 %
26/01/25	-	-	0,00 %
27/01/25	-	-	0,00 %
28/01/25	-	-	0,00 %
29/01/25	-	-	0,00 %
30/01/25	-	-	0,00 %
31/01/25	-	-	-
01/02/25	-	-	0,00 %
02/02/25	-	-	-
03/02/25	-	-	0,00 %
04/02/25	-	-	-
05/02/25	-	-	0,00 %
06/02/25	-	-	0,00 %
07/02/25	-	-	0,00 %
08/02/25	-	-	0,00 %
09/02/25	-	-	0,00 %
10/02/25	-	-	0,00 %
11/02/25	-	-	0,00 %
12/02/25	-	-	0,00 %
13/02/25	-	-	0,00 %
14/02/25	-	-	0,00 %
15/02/25	-	-	0,00 %
16/02/25	-	-	-
17/02/25	-	-	0,00 %
18/02/25	-	-	0,00 %
19/02/25	-	-	0,00 %
20/02/25	-	-	0,00 %
21/02/25	-	-	0,00 %
22/02/25	-	-	-
23/02/25	-	-	0,00 %
24/02/25	-	-	0,00 %
25/02/25	-	-	0,00 %
26/02/25	-	-	0,00 %
27/02/25	-	-	0,00 %

28/02/25	-	-	0,00 %
01/03/25	-	-	0,00 %
02/03/25	0,00 %	-	0,00 %
Date	AISP	CBPII	PISP
03/03/25	-	-	0,00 %
04/03/25	-	-	0,00 %
05/03/25	-	-	0,00 %
06/03/25	-	-	0,00 %
07/03/25	-	-	0,00 %
08/03/25	-	-	0,00 %
09/03/25	-	-	0,00 %
10/03/25	-	-	0,00 %
11/03/25	-	-	0,00 %
12/03/25	-	-	0,00 %
13/03/25	-	-	0,00 %
14/03/25	-	-	0,00 %

Les "-" indiquent que l'interface n'a pas reçu d'appel pour les services correspondants.

Liste et durée des périodes de « panne » de l'interface

L'interface est considérée comme étant « en panne » lorsque cinq demandes consécutives d'accès aux informations pour la prestation de services d'initiation de paiement (SIP), de services d'information sur les comptes (SIC), ou pour la fourniture d'une confirmation de la disponibilité des fonds, n'obtiennent pas de réponse dans les 30 secondes (que ces demandes proviennent d'un ou de plusieurs prestataires de SIP, de SIC, ou de services de paiement qui émettent des instruments de paiements liés à une carte). En pareil cas, la durée de période « en panne » est calculée à partir du moment où l'interface a reçu la première demande dans la série des cinq demandes consécutives n'ayant pas obtenu de réponse dans les 30 secondes, à condition qu'aucune demande intervenue entre ces cinq demandes n'ait obtenu de réponse.

	Date/Heure de début	Date/Heure de fin	Durée (en s)
1	s/o	s/o	s/o

L'interface n'a fait l'objet d'aucune période de panne.

